



i-Concierge
ASSISTANCE



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»

Д.С. Гайсёнок

15 октября 2024

СОГЛАШЕНИЕ

о предоставлении услуг Клиентам – держателям карты «Белкарт Максимум»

г. Минск

Настоящее соглашение (далее по тексту – Соглашение) является договором присоединения и заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Гайсёнок Дарьи Сергеевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности Сторона.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Размещение Соглашения на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по URL-адресу: <https://iconcierge.by/belkart-maximum> (далее по тексту – Сайт) не является публичной офертой и не влечет обязанность Исполнителя заключить соглашение с каждым, кто к ней обратится.

1.2. Размещение Соглашения на Сайте является действием Исполнителя по ознакомлению Клиента с порядком, правилами и условиями оказания Услуг.

1.3. Условия Соглашения, текст которого размещен на Сайте, принимаются Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом без каких-либо условий, изъятий, оговорок. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется путем проставления отметки о принятии оферты в чек-боксе на Сайте.

1.4. Под термином Клиент следует понимать физическое лицо, являющееся держателем действующей банковской карты «Белкарт Максимум» в отношении которого, Исполнителю передана информация платежной системой Белкарт для оказания Услуг.

1.5. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель обязуется по запросу Клиента организовать оказание услуг (оказать услуги) (далее по тексту – Услуги) согласно Пакету услуг, описанному в разделе 3 настоящего Соглашения.

2.2. Для оказания Услуг по настоящему Соглашению (как полностью, так и в части) Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без получения дополнительного согласия Клиента, поскольку такое согласие выражено настоящим условием Соглашения.

2.3. Для получения Услуг по настоящему Соглашению Клиент обязан являться держателем действующей платежной карты «Белкарт Максимум», сведения о котором должны быть переданы Исполнителю платежной системой Белкарт, а также ознакомиться и согласиться с Правилами и условиями обслуживания Клиентов (далее по тексту – Правила).

Правила размещены на официальном сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по URL-адресу: <https://iconcierge.by/belkart-maximum>.

2.4. Срок оказания Услуг в рамках Пакета услуг – 1 (один) год с момента передачи Исполнителю информации платежной системой Белкарт для оказания Услуг (активации Пакета услуг).

2.5. Зона оказания Услуг в рамках Пакета услуг: без ограничения.

2.6. Время оказания Услуг в рамках Пакета услуг: круглосуточно.

2.7. Количество обращений Клиента в рамках Пакета услуг: неограниченное количество раз в течение срока действия Пакета услуг.

3. СОСТАВ ПАКЕТА УСЛУГ

3.1. Помощь в путешествии:

- бронирование билетов на любой вид транспорта;
- бронирование номеров в отелях;
- онлайн-регистрация на авиарейсы;
- поддержка при утере или краже документов и ценностей;
- поиск арендного автомобиля;
- экстренная связь с неотложными службами;
- информация о турах;
- подбор экскурсий;
- помощь при задержке или отмене рейса, предоставление информации о правилах возврата и обмена билетов;
- информационная поддержка по любому вопросу клиента.

3.2. Организация досуга:

- информация о ресторанах, барах, клубах;
- афиша кинотеатров/театров и покупка билетов;
- уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;
- бронирование билетов/мест/столиков;
- подбор сведений о салонах красоты и SPA-центрах, фитнес клубах, оздоровительно-спортивных курортах.

3.3. Бизнес-услуги:

- организация курьерской доставки документов;
- содействие в письменном и устном переводе документов.

3.4. Уход за домашними животными:

- информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных;
- организация выезда на дом ветеринара или грумера;
- информирование о таможенных правилах и содействие в подготовке домашних животных к переезду/перелету в другие страны.

3.5. Информационная поддержка:

- поддержка в организации бизнес-мероприятий;
- услуги секретаря;
- рекомендации и помощь при утере документов;
- помощь в организации аренды офиса и офисного оборудования.

3.6. Организация услуг:

- доставка еды, продуктов и товаров первого пользования;
- перевозки тяжелых грузов;
- поиска и организации доставки лекарств;
- заказ и организация доставки подарков.

3.7. Помощь по дому:

- подбор «мастера на час»;
- помощь в поиске квалифицированной няни для Вашего ребенка («на час» или на регулярной основе);
- содействие в организации переезда.

3.8. Медицинская и юридическая помощь:

- запись на прием врача;
- организация визита скорой медицинской бригады;
- подбор юристов, нотариусов и адвокатов.

3.9. Организация помощи на дорогах:

- мобильный шиномонтаж;
- подвоз топлива, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации и т.д.;
- предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров;
- первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;
- обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь;

- консультация в рамках транспортного страхования, технические консультации;
- организация услуги «Уставший водитель».

3.10. Дополнительные возможности, включенные в пакет:

- организация премиального трансфера в/из аэропорта на территории Республики Беларусь (скидка 25%);

- организация премиального трансфера в/из аэропорт за рубежом.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. К настоящему Соглашению применяется право Республики Беларусь.

4.2. Если какое-либо условие настоящего Соглашения является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Соглашения, если можно предположить, что Соглашение было бы заключено и без включения недействительной части. Исполнитель обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует результату, которого Стороны настоящего Соглашения изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

4.3. Присоединение к настоящему Соглашению неразрывно связано с обработкой персональных данных Клиента (физического лица), при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных).

Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена на Сайте и доступна по ссылке <https://iconcierge.by/privacy-policy>.

4.4. Вся информация, представленная на Сайте Исполнителя, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Исполнителя и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Исполнителя и (или) иных правообладателей.

5. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс»

Юридический адрес: 220088, г. Минск, ул. Соломенная,
д. 23а, помещение №7

Почтовый адрес: 220088, г. Минск, а/я 6

УНП 193826454

р/с BY31 МТВК 3012 0001 0933 0013 0075

в ЗАО «МТБанк» SWIFT: МТВКВY22

220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

Тел.+375 44 503-03-03

E-mail: info@iconcierge.by