

Общество с ограниченной
ответственностью
«Ай-Консьерж Ассистанс»



К.С.Арабей
2026 г.

ПОЛИТИКА

01.07.2026 № 1-2

г. Минск

обработки файлов cookie (куки)
ООО «Ай-Консьерж Ассистанс»

1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (куки) ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайтов iconcierge.by и 116.by (далее – Сайты), являющихся субъектами персональных данных.

2. Политика разъясняет пользователям Сайтов для каких целей и каким образом ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» обрабатывает файлы cookie (куки), а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

3. Cookie (куки) являются текстовым файлом, сохраняемым в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя интернет-сайтов ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» для отражения совершенных пользователем действий при посещении Сайтов.

4. Целью обработки файлов cookie (куки) является обеспечение корректного и безопасного использования предлагаемых на сайте возможностей и услуг, удобства пользователей; повышение качества функционирования Сайтов.

5. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» не передает cookie (куки) третьим лицам и не использует их для идентификации субъектов персональных данных.

6. На Сайтах обрабатываются следующие типы файлов cookie (куки) и устанавливаются сроки их хранения:

6.1. Функциональные /технические cookie (куки) – требуются для обеспечения правильного функционирования Сайтов, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей, а также обеспечения требований безопасности.

6.2. Аналитические cookie (куки) – используются для сбора информации о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами (например, количество посетителей, наиболее популярные страницы, время, проведенное на Сайте, и возможные ошибки в работе интерфейса). Эти данные собираются в

обезличенном (агрегированном) виде и помогают нам улучшать структуру, содержание и общую производительность Сайтов.

7. На Сайтах используются следующие системы веб-аналитики:

- Яндекс Метрика (предоставляется ООО «ЯНДЕКС»). Данные файлы cookie позволяют оценивать общую активность аудитории, выявлять популярные разделы и анализировать поведение пользователей для оптимизации работы сервисов. Срок хранения: от текущей сессии до 21 дня или до 2 лет (в зависимости от конкретного идентификатора счетчика, если пользователь не удалит их раньше).

- Google Tag Manager / Google Analytics (предоставляется Google LLC). Данные файлы cookie используются для отслеживания трафика, измерения эффективности маркетинговых кампаний и управления другими тегами на Сайте. Срок хранения: от текущей сессии до 2 лет (в зависимости от типа файлов, таких как _ga или _gid, если пользователь не удалит их раньше).

8. Корректная работа Сайтов возможна только в случае использования функциональных\технических cookie (куки).

9. Способы получения согласия пользователя на обработку файлов cookie (куки):

ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» предлагает пользователю при первом посещении Сайтов выразить свое согласие на использование файлов cookie (куки) либо отказаться от их использования. Пользователь может одобрить все файлы cookie (куки) нажатием кнопки «Принять все», полностью отклонить их нажатием кнопки «Отказаться», либо самостоятельно определить перечень разрешенных типов файлов cookie, перейдя в специальное меню по кнопке «Настроить» непосредственно на всплывающем информационном баннере. Выбранные пользователем настройки применяются сразу после подтверждения выбора и действуют в течение всего периода сессии или до момента ручной очистки файлов cookie в браузере пользователя.

10. Сайты сохраняют выбор пользователя о настройках файлов cookie (куки) в течение 1 (одного) года.

11. Пользователь может удалить ранее сохраненные cookie (куки), выбрав соответствующую опцию в истории браузера на каждом конкретном устройстве.

12. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайтах и действует с момента ее утверждения.

13. ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайтах новой редакции Политики.

Специалист по внутреннему контролю за
обработкой персональных данных



О.С. Унучек