



**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1**  
к договору-оферте на оказание услуг от 26.09.2024  
(далее по тексту – Договор)

г. Минск

1. Раздел 2. «ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ» дополнить пунктом 2.10. следующего содержания:

«2.10. Скидка – уменьшение Исполнителем ранее заявленной стоимости Тарифного плана. Скидка устанавливается в процентном отношении к сформированной стоимости Тарифного плана. Минимальный/максимальный размер скидки не ограничен.».

2. Тарифный план «Пакет консьерж-сервиса Премиум» Приложения №1 к Договору на оказание услуг от 26.09.2024 изложить в новой редакции (прилагается).

3. Дополнительное соглашение №1 к Договору вступает в силу с 29.11.2024.

Тарифный план	Пакет консьерж-сервиса «Премиум»
Услуги, включенные в Тарифный план	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Помощь в путешествии бронирование билетов на любой вид транспорта; бронирование номеров в отелях; онлайн-регистрация на авиарейсы; поддержка при утере или краже документов и ценностей; поиск арендного автомобиля; экстренная связь с неотложными службами; информация о турах; подбор экскурсий.</li><li>2. Информационная поддержка информация о вакцинациях; визах, странах / регионах; уведомление о курсах валют; погоде; передача срочных сообщений; подбор мобильных операторов; рекомендации по обеспечению личной безопасности.</li><li>3. Организация досуга информация о ресторанах, барах, клубах (в том числе специализированной направленности); афиша кинотеатров / театров, организация покупки билетов; уведомление о спортивных и культурных мероприятиях; бронирование билетов / мест / столиков; подбор сведений о салонах красоты и SPA-центрах, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах.</li><li>4. Бизнес-услуги организация курьерской доставки документов; содействие в письменном и устном переводе документов; поддержка в организации бизнес-мероприятий; услуги секретаря; рекомендации и помощь при утере документов; помощь в организации аренды офиса (подбор риэлтерского агентства) и офисного оборудования.</li><li>5. Помощь на дорогах организация срочной эвакуации автомобиля; организация экстренной технической помощи; организация услуг такси или трансфера; информационная услуга «Автозабота»; организация услуг мобильного шиномонтажа;</li></ol>

	<p>организация подвоза топлива, вскрытия автомобиля, отключения сигнализации и т. д.;</p> <p>предоставление контактной информации и данных о режиме работы АЗС, СТО, дилерских центров;</p> <p>первичная консультация о порядке действий при наступлении страхового случая;</p> <p>обеспечение полезной информацией об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь;</p> <p>консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации;</p> <p>организация услуги «Уставший водитель».</p> <p>6. Помощь по дому</p> <p>организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;</p> <p>подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;</p> <p>поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков.</p> <p>подбор «мастера на час»;</p> <p>помощь в поиске квалифицированной няни для Вашего ребенка («на час» или на регулярной основе);</p> <p>содействие в организации переезда.</p> <p>7. Медицинская и юридическая поддержка</p> <p>запись на прием врача;</p> <p>организация визита скорой медицинской бригады;</p> <p>подбор юристов, нотариусов и адвокатов.</p> <p>8. Уход за домашними животными</p> <p>информация о ветеринарных клиниках и аптеках, зоомагазинах и товарах для животных;</p> <p>организация выезда на дом ветеринара или грумера.</p> <p>9. Эксклюзивные услуги</p> <p>Wake-up call (не более 5 в день);</p>
<p>Зона покрытия для оказания услуги</p>	<p>Весь мир, при наличии технической возможности.</p>
<p>Порядок запроса выбранной услуги</p>	<p>Исполнитель направляет уведомление о способах подключения к услугам ай-Консьерж в виде приветственных писем с детальной инструкцией по подключению через СМС-сообщения, а также посредством мессенджеров (Viber, whats app, telegram) по номерам мобильных телефонов Заказчиков, указанных при подключении услуги в программном обеспечении Исполнителя.</p> <p>Заказчики могут воспользоваться сервисом ай-Консьерж следующими способами: Направление запросов в мессенджерах (Viber, whats app, telegram) по круглосуточному многоканальному номеру телефона: +37544 503 03 03 .</p>
<p>Срок действия услуги</p>	<p>Пакет «Премиум» - 1 неделя с момента активации,  Пакет «Премиум» - 1 месяц с момента активации,  Пакет «Премиум» - 1 год с момента активации.</p> <p>Услуги становятся доступными клиенту на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте на оказание услуг и оплаты стоимости Пакета услуг.</p>
<p>Стоимость (единоразовая оплата) (включая НДС).</p>	<p>Пакет «Премиум» - 1 неделя -100 белорусских рублей 00 копеек,  Пакет «Премиум» - 1 месяц – 250 белорусских рублей 00 копеек,  Пакет «Премиум» - 1 год – 700 белорусских рублей 00 копеек.</p> <p><b>В период с 29.11.2024 по 01.01.2025 действует скидка в размере 30 % (тридцати процентов).</b></p> <p>Сформированная стоимость Пакета «Премиум» с учетом скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 неделя – 70 белорусских рублей 00 копеек,</li> <li>- 1 месяц – 175 белорусских рублей 00 копеек,</li> <li>- 1 год – 490 белорусских рублей 00 копеек.</li> </ul>