

Утвержден
приказом управляющего ООО «Ай-Консьерж»
Гайсенюк Д.С.
21.09.2020 № 12-ОД



ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта на оказание услуг (далее - Договор) определяет порядок подключения к Услугам сервиса ай-Консьерж (далее – Услуги), которые оказываются физическим лицам, в соответствии с выбранным Тарифным планом согласно приложению № 1 к настоящему Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж» (далее – Исполнитель), в лице управляющего Гайсенюк Д.С., действующего на основании Устава, и Заказчиком Услуг, присоединившимся к настоящему Договору в целом.

1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям данного Договора, в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Текст данного Договора опубликован на сайте: www.iconcierje.by. Стоимость тарифных планов указана на интернет-сайте Комитента.

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) его условий Заказчиком посредством оплаты Услуг Исполнителя согласно выбранному Тарифному плану.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

2.1. Заказчик – физическое лицо, присоединившееся к Договору и являющееся потребителем Услуг по активированным Тарифным планам.

Услуги – информационный сервис ай-Консьерж.

Идентификатор — уникальный номер Заказчика в системе учета Исполнителя. Идентификатором является номер, выдаваемый Заказчику на бумажном носителе, либо направляемый Заказчику в электронной форме (на электронную почту, либо в форме смс на номер телефона, либо размещаемый в личном кабинете Заказчика) при активации пакета услуг.

Идентификационные данные — совокупность уникальных данных, предоставляемых Заказчиком при активации, служащей для цели определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (идентификация Заказчика).

Персональная информация Заказчика — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

— персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при активации или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика;

— данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Заказчика, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

— иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Исполнителем для удостоверения личности Заказчика, имеющего право на обращение к Исполнителю для получения Услуг.

Период оказания Услуг — период времени, устанавливаемый Тарифным планом, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

Активация Тарифного плана Исполнителя — это совокупность действий Заказчика, сотрудника Исполнителя, направленных на полную инициализацию Заказчика в системе ведения реестра и в клиентской базе Исполнителя, целью которых является фиксация Идентификационных данных, необходимых для обеспечения возможности идентификации Заказчика при обращении Заказчика с Запросом на получение Услуг согласно Приложениям к настоящему Договору по дистанционным средствам связи к Заказчику.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Заказчика в устной форме по номерам телефонов, посредством мессенджеров и мобильного приложения Исполнителя, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Специалист — сотрудник Исполнителя (или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящим Договором.

Комитент – лицо, которое на основании договора с Исполнителем, осуществляет содействие при оказании Услуг Исполнителем.

Тарифный план - совокупность ключевых параметров оказания услуг Комитента (виды, количество, стоимость, период оказания Услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание клиента Комиссионера.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется активировать Услуги согласно выбранному Заказчиком Тарифному плану, обеспечив доступность Услуг Заказчику или третьему лицу Заказчика, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить стоимость Услуг согласно Тарифному плану в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложениями к нему. При этом Заказчик вправе оформить приобретение права требования оказания Услуг в пользу третьего лица.

3.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

3.3. Заказчик (либо третье лицо за Заказчика) вносит оплату выбранного Тарифного плана в качестве предоплаты за тот период, за который приобретает право требовать оказания Услуг у Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. активировать Заказчику выбранный Тарифный план, обеспечить доступность Услуг в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее - Стороны);

4.1.2. посредством размещения на своем интернет-сайте предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты стоимости Тарифного плана и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс - мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем, срок и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в том числе сложная эпидемиологическая обстановка,

находящиеся вне разумного контроля сторон, которые ни одна из сторон не могла предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

- а) война, беспорядки и революции, саботаж;
- б) стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;
- в) взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок; сложные погодные условия;
- г) бойкоты, забастовки и локауты в любой форме.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора на сайте: www.iconcierge.by;

4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.3. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности и правил оказания Услуг, установленных настоящим Договором и приложениями к нему;

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать правила техники безопасности, правила оказания Услуг Исполнителя.

4.3.2. в случае причинения ущерба Исполнителю и/или имуществу третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3.3. соблюдать условия настоящего Договора и приложений к нему.

4.3.4. оплачивать Услуги.

4.3.5. перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг определяется в Приложениях к настоящему Договору.

5.2. Стоимость Услуг согласно выбранному Тарифному плану по настоящему Договору оплачивается Заказчиком путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

5.3. Услуги становятся доступными Заказчику на следующий день после оплаты стоимости Услуг согласно выбранному Тарифному плану.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением Акта оказанных услуг.

6.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом активации (подключения) выбранного Заказчиком Тарифного плана согласно Приложениями к настоящему Договору.

7. СОПУТСТВУЮЩИЕ СВЕДЕНИЯ

7.1. В процессе предоставления Услуг Заказчику могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая

информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Исполнителем на соответствие тем или иным требованиям. Ни Исполнитель, ни Заказчик не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Заказчиком.

8. ТРЕБОВАНИЯ К КОММУНИКАЦИЯМ

8.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем и содержится на сайте Исполнителя, а также в Памятке по оказанию услуг. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Заказчиком сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Заказчику и доступные для Заказчика, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Заказчиком.

8.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Заказчиком применительно к конкретному информационному взаимодействию.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Республики Беларусь, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Заказчиком тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

8.4. Исполнитель или Комитент вправе прекратить прием данных, направляемых Заказчиком в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

8.5. При использовании Услуг Заказчик не вправе:

— передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

— выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

— передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ,

для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

— иным образом нарушать требования законодательства Республики Беларусь при осуществлении информационного обмена.

9. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКОВ

9.1. Заказчик, оплачивая стоимость Услуг согласно Тарифному плану, выражает свое согласие на использование Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь и для целей организации исполнения Договора.

9.2. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

— идентификация Заказчика;

— предоставление Заказчику персонализированных Услуг;

— улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— направления/сообщения предложений о пролонгации договора на новый срок.

9.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Заказчиков для целей, связанных с исполнением Договора.

9.4. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

9.5. Персональная информация Заказчика хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Договора, действующими в отношении всей информации, которую и/или Комитент могут получить о Заказчике в процессе пользования Услугами. Согласие Заказчика на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с положениями настоящих Правил, в рамках отношений с любым из указанных лиц распространяется на все эти лица.

9.6. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Заказчика с положениями настоящего Договора и указанными в нем условиями обработки его персональной информации.

9.7. Ни Исполнитель, ни Комитент в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Заказчиками, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Заказчик предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

9.8. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

9.9. Хранение персональной информации Заказчиков осуществляется в соответствии с внутренними корпоративными документами. В отношении персональной информации Заказчика сохраняется ее конфиденциальность.

9.10. Исполнитель и Комитент вправе передать персональную информацию Заказчика третьим лицам в следующих случаях:

— Заказчик выразил свое согласие на такие действия;

— предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

9.11. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Заказчика от неправомерного или случайного доступа, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующего Исполнителя.

9.12. Исполнитель гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Заказчиком в целях оказания последним Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Республики Беларусь.

9.13. Заказчик выражает свое согласие на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;
- несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.
- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу по вине третьих лиц.

10.3. В случае, если Заказчик воспользовался услугами сторонних организаций в рамках наполнения услуг Тарифного плана, при ожидании оказания Услуги со стороны Исполнителя более одного часа тридцати минут в указанной в Приложении № 1 зоне покрытия либо в случае отсутствия технической возможности у Исполнителя организовать Услугу, Исполнитель возмещает Заказчику при предъявлении платежного документа стоимость Услуги, оказанной сторонней организацией, путем перевода денежных средств на счет Заказчика, открытый в Комиссионере Республики Беларусь, в течение 5 рабочих дней с момента обращения Заказчика к Исполнителю.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента совершения Заказчиком акцепта в соответствии с п.1.5 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. В случае, если после окончания действия оплаченного Тарифного плана Заказчик в течение 5 (пяти) дней не внес соответствующую оплату для пролонгации Тарифного плана в порядке, предусмотренном п.5.2 Договора, все обязательства по настоящему Договору считаются исполненными и Договор считается расторгнутым.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

12.2. В случае если указанные в п. 11.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящей Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

13.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

13.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

13.4. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 7-дневный срок уведомить об этом друг друга.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Ай-Консьерж"
223022, Минская обл., Минский р-н, Горанский с-с д. Капличи, ул. Удачная 1а-1 , пом. 34\8
УНП 692164894
р/с BY93BPSB30123164930119330000
в ОАО «БПС – Сбербанк»
220005 г. Минск, Бульвар имени Мулявина, 6
SWIFT: BPSBYY2X
УНП 100219672
Тел.:+37544503 03 03

Тарифные планы
для Заказчиков – физических лиц

Тарифный план	Пакет консьерж-сервиса
Услуги, включенные в Тарифный план	Пакет «Премиум» - 1 неделя Пакет «Премиум» - 1 месяц Пакет «Премиум» - 1 год
Зона покрытия для оказания услуги эвакуации и экстренной технической помощи	Весь мир
Порядок запроса выбранной услуги	Исполнитель направляет уведомление о способах подключения к услугам ай-Консьерж в виде приветственных писем с детальной инструкцией по подключению через СМС-сообщения, а также посредством мессенджеров (Viber, whats app, telegram) по номерам мобильных телефонов Заказчиков, указанных при подключении услуги в программном обеспечении Исполнителя. Заказчики могут воспользоваться сервисом ай-Консьерж следующими способами: 1. Направление запросов через мобильное приложение i-Concierge по следующим ссылкам: Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=by.concierge.service IOS: https://itunes.apple.com/by/app/i-concierge/id1449255251?mt=8 2. По круглосуточному многоканальному номеру телефона: +37544 503 03 03. 3. Направление запросов в мессенджерах (Viber, whats app, telegram) по круглосуточному многоканальному номеру телефона: +37544 503 03 03 .
Срок действия услуги Услуги становятся доступными клиенту на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте на оказание услуг и оплаты	Пакет «Премиум» - 1 неделя Пакет «Премиум» - 1 месяц Пакет «Премиум» - 1 год

стоимости выбранного Тарифного плана	
Стоимость (единоразовая оплата) (без НДС п 1.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть).	<p>Пакет «Премиум» - 1 неделя -25 бел. рублей, Пакет «Премиум» - 1 месяц - 50 бел. рублей, Пакет «Премиум» - 1 год – 250 бел. рублей.</p>
Срок действия услуги Услуги становятся доступными клиенту на следующий рабочий день после присоединения к договору-оферте на оказание услуг и оплаты годовой стоимости выбранного Тарифного плана	<p>Пакет «Премиум» - 1 неделя Пакет «Премиум» - 1 месяц Пакет «Премиум» - 1 год</p>
Стоимость (единоразовая оплата) (без НДС п 1.1.2. ст.326 Налогового кодекса Республики Беларусь (особенная часть).	