



Согласие на обработку персональных данных

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»,

Я выражаю свое свободное, однозначное, информированное согласие ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» (220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная, д.23а, пом.7) на сбор, запись, систематизацию, хранение, анализ и использование, обезличивание, блокирование, удаление моих персональных данных (далее – обработка персональных данных), для следующих целей:

Цель обработки	Направление ответа на заданный вопрос посредством обратного звонка, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах
Персональные, которые будут обрабатываться	Имя; Контактный номер телефона; Сведения, изложенные в вопросе.
Срок действия согласия	1 месяц

В случае, если Вы не дадите согласие на обработку персональных данных, ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» не сможет предоставить ответ на заданный вопрос, изложенный в форме.

Вы вправе в любое время без указания причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных в полном объеме или частично.

Данное право Вы вправе реализовать посредством:

- заполнения электронной формы «Отзыв согласия» на сайте ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», расположенной по адресу <https://iconcierge.by/privacy-policy>;

- направления электронного сообщения, с изложением Вашего требования на адрес электронной почты dro@iconcierge.by;

- подачи ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» заявления (порядок подачи заявления описан ниже).

Для реализации вышеуказанных прав Вам необходимо подать ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» заявление в письменной форме (нарочным, лично или почтой) или в виде электронного документа.

Заявление в письменной форме Вам необходимо направить по адресу: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная, д.23а, пом.7.

Заявление в виде электронного документа Вам необходимо направить на адрес электронной почты dro@iconcierge.by. При этом под электронным документом понимается документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства (места пребывания), дату рождения, изложение сути требования, личную подпись либо электронную цифровую подпись.

В случае отзыва согласия Ваши персональные данные не будут использоваться для целей, указанных в настоящем согласии.

Уважаемый клиент, обработка Ваших персональных данных в указанной цели возможна, в том числе, посредством направления сообщений в мессенджерах WhatsApp, Viber и Telegram, что может повлечь обработку Ваших персональных данных на серверах этих сервисов, расположенных в странах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Это может быть источником следующих рисков:

отсутствие (ограниченность) законодательства о персональных данных или фактическая неприменяемость такого законодательства на практике;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

отсутствие или ограниченность прав субъектов персональных данных;

неопределенность оснований для обработки персональных данных;

возможность широкого доступа к таким данным органов безопасности;

отсутствие мер ответственности за нарушения в сфере обработки персональных данных;

отсутствие обязательных требований о технической и криптографической защите информационных систем (ресурсов), содержащих персональные данные.

Информация о правах Клиента, предоставившего свое согласие на обработку персональных данных, последствия дачи согласия и отказа

Вы как субъект персональных данных имеете право на:

1) **получение информации, касающейся обработки персональных данных.** Вы имеете право узнать какие Ваши персональные данные обрабатывает ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», цель и правовое основание их обработки, сроки обработки, а также источник получения персональных данных. При этом Вы не должны обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации;

2) **изменение своих персональных данных.** Мы стараемся, чтобы персональные данные, которые мы обрабатываем, были достоверными и актуальными. Если вы обнаружите, что какая-либо информация о Вас, которой мы располагаем, неверна, неполна или уже устарела, сообщите нам об этом и мы исправим ее;

3) **получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.** Вы имеете право ознакомиться с информацией обо всех фактах предоставления Ваших персональных данных третьим лицам, которые имели место в течение года, предшествующего дате подачи заявления (такая информация может быть предоставлена Вам бесплатно один раз в календарный год);

4) **прекращение обработки персональных данных и (или) их удаление.** Вы вправе требовать от ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление. Если ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» не обязано хранить персональные данные или у ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» нет иного правового основания обработки персональных данных, то персональные данные будут удалены (уничтожены). При отсутствии технической возможности удаления персональных данных они будут заблокированы и не будут использоваться.

5) **отзыв согласия субъекта персональных данных.** Т. е. если мы собирали и обрабатывали Ваши персональные данные на основании Вашего согласия, вы можете в любое время отозвать такое согласие. Мы больше не будем обрабатывать те персональные данные, с обработкой которых Вы изначально согласились;

6) **обжалование действий (бездействия) и решений ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», связанных с обработкой персональных данных.** Вы вправе обжаловать действия (бездействия) и решения ООО «Ай-Консьерж Ассистанс», нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

Для реализации вышеуказанных прав Вам необходимо подать ООО «Ай-Консьерж Ассистанс» заявление в письменной форме (нарочным, лично или почтой) или в виде электронного документа.

Заявление в письменной форме Вам необходимо направить по адресу: 220088, Республика Беларусь, г.Минск, ул. Соломенная, д.23а, пом.7.

Заявление в виде электронного документа Вам необходимо направить на адрес электронной почты dpo@iconcierge.by. При этом под электронным документом понимается документ в электронном виде, подписанный электронной цифровой подписью, признаваемой в Республике Беларусь.

Заявление должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства (места пребывания), дату рождения, изложение сути требования, личную подпись либо электронную цифровую подпись.

Срок рассмотрения Вашего заявления составит не более 15 (пятнадцать) дней. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, которое будет рассмотрено в течение 5 (пяти) рабочих дней.